

Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

E-Raumheizung Eine Marke der Horvath Grafik Design GmbH

1. Geltungsbereich: Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) gelten für die gesamte gegenwärtige und zukünftige Geschäftsbeziehung zwischen der Horvath Grafik Design GmbH (nachfolgend auch E-Raumheizung genannt) und deren Kunden. Dies gilt auch wenn auf die AGB nicht nochmals ausdrücklich Bezug genommen wird. Abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.

2. Vertragsschluss: Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn Sie auf den Button „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“ in Ihrem Warenkorb klicken bzw. in schriftlicher Form per E-Mail eine Bestellung schicken, diese ist nach Absenden bindend. Nach Abschluss des Kaufvertrags erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Sie sind verpflichtet, die Zahlung innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsschluss (kostenpflichtige Bestellung im Onlineshop/E-Mail-Bestellung) zu begleichen. Wenn Sie einen Artikel kaufen, stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Horvath Grafik Design GmbH zu.

Bei Bestellungen im Online-Shop kommt der Vertrag mit

Horvath Grafik Design GmbH
Gösting 93
2225 Zistersdorf
Österreich
shop@e-raumheizung.at

zustande.

3. Vertragssprache: Der Vertragsinhalt, Dateninformationen, Beschwerden und alle sonstigen Informationen werden in der deutschen Sprache erledigt.

4. Lieferzeiten: Bei lagernden Artikeln versenden wir innerhalb von 1 Tag nach Zahlungseingang. Bei Artikel welche nicht auf Lager sind, behalten wir uns eine Lieferzeit von ca. 3 bis 5 Wochen nach Zahlungseingang vor. Falls zu einem Zeitpunkt eine Lieferverzögerung (mehr als ca. fünfwochige Lieferzeit) eintritt, wird der Käufer von uns darüber per E-Mail unterrichtet und sein Einverständnis eingeholt. Sollte die Lieferverzögerung für den Käufer nicht annehmbar sein, so ist er berechtigt vom Kauf zurückzutreten.

5. Lieferung: Wir behalten uns vor, Bestellungen nur komplett zu liefern, falls die Artikel nicht alle gleichzeitig lieferbar sind. Falls eine Teillieferung erwünscht ist, bitten wir dies ausdrücklich per E-Mail anzugeben. Die Lieferung durch eine Spedition welche vom Hersteller/Werk beauftragt wird. Sollte die durch den Kunden angegebene Lieferadresse nicht richtig sein, so übernimmt der Kunde eventuell zusätzlich anfallende Kosten.

6. Versandkosten:

Innerhalb Österreichs erfolgt mittels Spedition und wird nach Gesamtgewicht der Bestellung berechnet:

bis 49kg: €98,-
bis 99kg: €120,-
bis 149kg: €130,-
bis 249kg: €155,-
bis 499kg: €250,-
bis 999kg: €420,-
bis 1499kg: €495,-
bis 1999kg: €570,-

andere Länder im EU-Raum bitte anfragen.

7. Datenschutz: Die Horvath Grafik Design GmbH | E-Raumheizung, unterliegt der EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018, diese dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003). Alle persönlichen Daten werden von uns vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben (Ausnahme: Warenversand, siehe unten). Die Daten werden ausschließlich zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, für Buchhaltungszwecke und der Kundenevidenz von uns gespeichert und verarbeitet. Mit Abschluss des Kaufvertrages stimmen Sie dieser Speicherung und Verarbeitung zu. Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit, schriftlich (zB per E-Mail) zu widerrufen.

Um Ihre Artikel versenden zu können, geben wir lediglich die dafür benötigten Daten an den Lieferanten weiter.

Wenn Sie bei uns bestellen möchten besteht die Möglichkeit sich bei unserem Shop zu registrieren, dann werden die Daten gespeichert und Sie müssen diese bei Ihrem nächsten Einkauf nicht erneut eingeben. Es ist auch möglich ohne Registrierung bei uns zu bestellen, dann werden die Daten nach Abschluss des Bestell- und Versandprozesses gelöscht.

Falls Sie noch Fragen zum Thema Datenschutz haben wenden Sie sich bitte an: datenschutz@e-raumheizung.at

Unsere Datenschutzrichtlinien finden Sie auch unter Privatsphäre und Datenschutz auf dieser Website.

8. Preise und Zahlung: Die im Shop angegebenen Preise sind inklusive 20% Mehrwertsteuer. Die Versandkosten sind in den Preisen nicht enthalten und werden extra ausgewiesen. Die Zahlung kann per Vorkasse oder per Paypal erfolgen. Die Möglichkeiten der Bezahlarten Nachnahme und Rechnung sind ausgeschlossen. Wir bitten um Verständnis, dass die bestellten Artikel erst nach vollständiger Bezahlung versendet werden.

9. Gewährleistung: Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Somit gilt eine Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Übergabe. Ein Mangel muss bereits bei Übergabe vorliegen oder zumindest angelegt sein.

10. Zahlungsverzug: Zahlungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsabschluss zu entrichten. Wurde nach diesen 7 Tagen keine Zahlung getätigt versenden wir eine Zahlungserinnerung. Falls dann auch noch keine Zahlung stattfindet, erlauben wir uns den Auftrag innerhalb eines Monats kommentarlos zu stornieren.

11. Widerruf/Rücknahme: Die Ware kann innerhalb von 2 Wochen, ohne Angabe von Gründen, per E-Mail, Brief oder durch Rücksendung der Ware reklamiert werden. Im Falle einer Reklamation muß die Ware in unbenutztem und einwandfreiem Zustand sein. Die Frist beginnt ab Einlangen der Ware beim Kunden zu laufen. **Ausgenommen sind Produkte welche ausnahmslos auf Bestellung produziert werden.**

Der Widerruf ist zu richten an:

E-Raumheizung
Horvath Grafik Design GmbH
Gösting 93
2225 Zistersdorf
Österreich
shop@e-raumheizung.at

Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird der Kaufpreis abzüglich der Versandkosten zurückerstattet, nachdem die unbeschädigte und in einwandfreiem Zustand befindliche Ware beim Verkäufer eingetroffen ist. Die Versandkosten übernimmt der Käufer!

12. Haftung: Der Verkäufer haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an Personen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie entgangenem Gewinn, Vermögensschäden und Schäden Dritter ist ausgeschlossen.

13. Änderung der AGB: Der Verkäufer behält sich vor die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit abzuändern. Die abgeänderten AGBs gelten dann für die ab dem Änderungszeitpunkt eingegangenen Vertragsverhältnisse.

14. Ausfall der Leistungen: Kann der Verkäufer aus schwerwiegenden Gründen (z.B. durch höhere Gewalt, Stromausfall, Ausfall von Maschinen, Krankheitsfall) seine Leistungen nicht erbringen, so ruhen die Verpflichtungen des Verkäufers für die Dauer der Verhinderung. Der Ausfall berechtigt nicht zum Schadenersatz. Sofern es zu einem Ausfall kommen sollte werden die Kunden per E-Mail davon in Kenntnis gesetzt, ebenso erfolgt eine Bekanntmachung im Online-Shop.

15. Copyright: Vervielfältigung und Bearbeitung, insbesondere die Nachahmung der Designs, Weitergabe von Informationen oder Daten an Dritte, Verwendung von Texten, Textteilen oder Bildmaterial dieses Online-Shops sind ausdrücklich untersagt.

Alle Rechte vorbehalten

Gerichtsstand: Korneuburg

Rechtswahl: Es gilt österreichisches, materielles Recht.